

## **Об адаптации европейской модели качества образования CQAF для сферы ДПО**

*Г.В.Можаева , директор института дистанционного образования  
Национального исследовательского Томского государственного  
университета*

Сегодня в дополнительном профессиональном образовании все острее становится проблема качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ, отношения сообщества к качеству образования.

Европейский Союз вот уже на протяжении ряда лет оказывает содействие сотрудничеству в сфере обеспечения качества образования с особым упором на обмен моделями и методами, на выработку общих критериев и принципов качества в профессиональном образовании и обучения. На это направлена модель CQAF (Common Quality Assurance Framework), которая является результатом серии европейских проектов, нацеленных на обеспечение гарантий качества профессионального образования.

CQAF – новый европейский стандарт по качеству непрерывного профессионального образования и обучения; это система, внедрение которой не требует особых средств, ориентированная на самооценку. В основе модели – абсолютно добровольное начало и активное участие всего коллектива, активное участие как обучающихся, так и самих преподавателей. Главный вопрос, который решает данный стандарт, – это вопрос о том, имеет ли организация эффективную политику, нацеленную на результат, который, в свою очередь, должен быть связан с целью организации. При этом и политика, и результат, и сама деятельность по развитию и расширению качества должны быть понятны каждому участнику организации.

Такая простая схема для нас очень важна потому, что во многих вузах и, вероятно, учреждениях ДПО система качества существует самостоятельно,

независимо от учебного процесса и деятельности преподавателей. Многие российские образовательные учреждения формально приняли систему менеджмента качества и получили международные сертификаты качества, но зачастую система менеджмента качества остается на бумаге и воспринимается негативно многими сотрудниками коллективов.

В отличие от ряда других моделей качества, модель CQAF нацелена не на организацию процесса сложной аккредитации в системе менеджмента качества, не на огромные финансовые затраты, что тоже вызывает негативную реакцию, а на самооценку, на участие коллектива в этой оценке. Модель гарантий качества непрерывного профессионального образования ориентирована на облегчение планирования оценки и анализ системы в целом, на проведение мониторинга и подбор неких измерительных инструментов, эталонных показателей для проведения мониторинга. При этом модель нацелена на выбор таких критериев самооценки, которые будут работать во всех странах, в разных системах образования.

Модель CQAF концентрируется на конечном результате, в центре ее стоит обучающийся. Она не является альтернативой стандартам ISO или другим моделям качества, это не новая модель и не замена системы отчетов государству. Модель ориентирована на процесс и на качество результата. Она ничего не стоит для того, кто ее применяет – это работа организации для себя, она структурирует работу организации, направленную на улучшение. В основе модели лежит качество работы провайдера образовательных услуг. Но в то же время модель может рассматриваться и как инструмент для получения, например, сертификата ISO.

Главный вопрос - имеет ли организация эффективную политику, нацеленную на результат, а результат в свою очередь должен быть связан с целью организации. Политика организации должна быть понятна всем, и все должны вносить в нее свой вклад.

Европейский стандарт по качеству непрерывного профессионального образования (модель CQAF) включает в себя:

- планирование, осуществление, оценку и анализ системы на соответствующих уровнях в государствах-участниках процесса непрерывного образования;
- методику оценки и анализа системы с акцентом на порядок осуществления самооценки в сочетании с внешней оценкой;
- систему мониторинга, которая определяется соответствующим образом на национальном или региональном уровне, в сочетании с добровольным экспертным наблюдением на европейском уровне;
- измерительные инструменты: набор эталонных показателей для проведения мониторинга и оценки государствами-участниками своих собственных систем на национальном или региональном уровнях.

Для обеспечения качества непрерывного профессионального образования и обучения в системе CQAF выделяют три основные раздела, которые способствуют достижению желаемого результата процесса обучения. Первый раздел касается основных тем, связанных с содержанием (определением содержания) и используемой методологией обучения. Второй раздел включает жизненно важные организационные темы, которые необходимы для осуществления обучения и профессиональной подготовки. Третий раздел охватывает важные темы, связанные с вопросами, касающимися обучающихся.

Система обеспечения качества CQAF придает особое значение работодателям, так как в конце программы использование приобретенных обучающимися знаний и навыков осуществляется в их организациях. Одним из способов гарантии этого является вовлечение работодателей в принятие решений относительно содержания учебного плана. Им часто не нужна

формальная аккредитация образовательного учреждения, они уделяют большое внимание имиджу организации ДПО и доверяют проверенным партнерам.

Рассматриваемая модель является практическим инструментом, который включает в себя набор документов, не противоречащих ISO 9001-2000. Модель подчеркивает такие важные аспекты, как соответствие потребностям рынка труда, степень и качество участия заинтересованных сторон, гибкость образовательных учреждений и педагогических подходов.

С целью обмена моделями и формирования общих критериев качества ДПО в 2011 году создана Европейская ассоциация провайдеров дополнительного профессионального образования ESADA, которая совместно с европейскими партнерами ориентирована на поиск решения общих на европейском рынке труда и профобразования проблем, увеличение академической мобильности, в том числе и слушателей программ ДПО, и, соответственно, решает такую простую задачу системы профессионального образования – позволить людям приобретать новые квалификации, перемещаясь в разных образовательных средах, ведь мобильность в сфере обмена знаниями – это потенциальная возможность повышения качества профессионального образования и обучения на основе трансграничного опыта. ESADA ориентирована на улучшение качества образовательных услуг провайдеров ДПО без оценочных механизмов, создание прозрачной системы дополнительного образования, основанного на внешних стандартах.

Предпосылки создания Европейской ассоциации провайдеров дополнительного профессионального образования ESADA связаны с проблемами на европейском рынке труда и профессионального образования, потребностью в увеличении профессиональной мобильности специалистов разных стран, трансграничными барьерами в мобильности специалистов, недостаточным взаимным признанием профессиональных квалификаций и

ученых степеней за рубежом, различием систем профессионального образования.

Деятельность ESADA направлена на улучшение качества образовательных услуг провайдеров ДПО Европы, создание прозрачной системы дополнительного профессионального образования, основанной на общих стандартах, введение профессиональных квалификаций и степеней, признаваемых всеми провайдерами дополнительного профессионального образования Европы, содействие международному обмену специалистами.

На первом этапе деятельности ESADA запланировано создание базовой платформы для сотрудничества и формирование условий для деятельности ассоциации в следующих направлениях:

- практическое применение *европейской системы кредитов для профессионального образования* с углублением принципов/методов на примере отдельно взятой профессии в странах-участницах.
- построение трансграничного сотрудничества и информационных платформ,
- оценка возможности применения системы кредитов для профессионального образования во всех странах-партнерах ESADA,
- продвижение, координация и согласование действий по развитию процесса взаимного признания, начатого на первом этапе.
- исследование каждым партнером национальных барьеров\проблем, которые могут возникнуть при его работе в ESADA,
- регистрация ассоциации в Брюсселе с целью признания ее в Европейском Союзе.

Россию в ESADA представляет союз ДПО, работающий над созданием общей для членов Ассоциации методической базы общественно-

профессиональной аккредитации и сертификации профессиональных квалификаций и реализацией ряда совместных с европейскими партнерами проектов, которые нацелены на выработку общих подходов к моделям качества и на решение вопроса признания дополнительных профессиональных программ.

Сейчас выполняется два проекта ЕС с участием российских партнеров. Европейский проект «Expanding the quality 'spirit' of VET (Q & VET)» («Расширение духа качества ДПО»), выполняемый с участием трех российских партнеров (Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова (Ярославль), Национальный исследовательский Томский государственный университет (Томск), Институт экономики, управления и права (Казань)), направлен на разработку признаваемых в ЕС моделей оценки качества ДПО, на основе которых могла бы проводиться профессионально-общественная аккредитация. Первый этап этого проекта (сбор первичной информации и выработка подходов к самооценке, восприятие качества преподавателями, руководителями подразделений в вузах или учреждениях ДПО) показал, что вопросы качества существуют сами по себе, отдельно от работы преподавателей. Более 80 % преподавателей из числа анкетированных (исследования проведены в 64 образовательных учреждениях ДПО и ВПО), и около 88 % руководителей организаций и подразделений ДПО в вузах считают, что инициативы качества приходят сегодня в образовательные учреждения сферы ДПО извне. Они не мотивированы внутренними задачами и внутренними потребностями в развитии качества. Это фиксируется в исследованиях, подтвержденных проведением фокус-групп в ряде российских регионов. Они подтвердили результаты первоначального анкетирования. Вместе с тем, пока качество не будет осмыслено всеми участниками образовательного процесса, вряд ли можно говорить о качестве. И только с решением этого вопроса проблема аккредитации тоже уйдет на второй план.

Второй проект («Pathway from EQAVET to NQAVET») – это уже переход от европейского ДПО к сетевому ДПО. Он связан с разработкой на основе Европейской рамки профессиональных квалификаций концепции и методик формирования трансграничной системы сертификации профессиональных квалификаций. Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова из Ярославля представляет в этом проекте российские учреждения ДПО, а Национальный исследовательский Томский государственный университет – вузы, активно работающие на рынке ДПО. Включение российских участников в этот проект, к сожалению, состоялось только на уровне персоналий, физических лиц, представляющих свои образовательные организации, так как нет четко выраженной позиции российского министерства образования и науки в отношении к европейским моделям качества и участию в процессе адаптации европейской модели под российскую действительность. Это как раз тот проект, которому необходима поддержка со стороны министерства. Этого ждут не только российские участники, но и наши европейские партнеры.

Мы считаем необходимым сегодня обсуждать вопросы адаптации европейской модели качества CQAF, не требующей больших затрат, но предполагающей формирование высокой мотивации к качеству обучения в системе ДПО, и, конечно, важно, чтобы министерство образования и науки каким-то образом выразило свою позицию и поддержало эту деятельность.