

PARTNERS



Folkuniversitetet Kursverksamheten vid Uppsala Universitetet



Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

REVALENTO Quality by learning

Revalento



Beypazarı District Directorate For National Education



Quality Austria Training, Certification and Evaluation LTD.



N.P.Pastuhov's State Academy
of Industrial Management



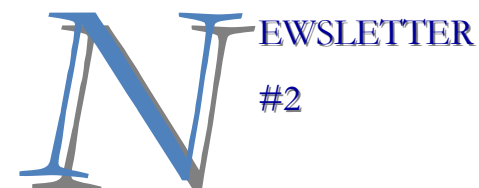
Institute of Economics,
Management and Law of Kazan



Republican Institute
for Vocational Education



Tomsk State University



Expanding the quality “spirit” of VET

Q & VET

527399-LLP-1-2012-1-SE-LEONARDO-LMP



Fokusgrupper i Nederländerna

Det nederländska bidraget i andra delen av forskningen i detta projekt genomfördes på olika sätt. Den första delen bestod av presentering av fynden vid en transnationell konferens i Västersås i Sverige den 26 september. Under konferensen hölls en stor workshop för 26 deltagare (chefer, lärare och sektorexpert) från Cypern, Storbritannien, Grekland, Nederländerna, Spanien och Sverige. I workshoppen presenterades och diskuterades 6 olika hypoteser och deltagarna uppmanades att komma med sina rekommendationer.



I Nederländerna har två ytterligare metoder för insamling av material anordnats. En fokusgrupp med tre uppföljningstillfällen har organiserats i tre olika yrkesutbildningsinstitut (YTI) med chef och lärare vid varje tillfälle. Deltagarna har mottagit NL-rapporten i förväg såväl som de sex hypoteserna. De blev tillfrågade att läsa rapporten som förberedelse inför sessionen. Under sessionerna diskuterades hypoteserna och deltagarna uppmanades att komma med förslag för att förbättra implementeringen och/eller beskriva god praxis för att förbättra nya kvalitetsinitiativ.

Dessutom har 16 deltagare personligen blivit kontaktade för intervjuer. De huvudsakliga rekommendationerna som genererades reflekterar olika sätt att föra samman två olika realiteter i utbildningsinstitutionerna: den med chefer och styrelser och lärarnas verklighet. Rekommendationerna tar itu med: kommunikation, skapa vinn-vinn situationer och engagemang, bilda teams, följa upp på initiativen, fatta tydliga beslut (bättre att fatta en bra) osv. Materialet kommer att användas tillsammans med parter material för att skapa allmänna rekommendationer för chefer gällande lärarnas engagemang i kvalitetsinitiativ.

Bästa praxis: "Common Quality Assurance Framework-VET, a provider online model" (CQAFVET-online)

Målet med detta projekt var att testa och slutföra en redan etablerad QA-modell genom detta partnerskap och överföra modellen till ett nätbaserat instrument för självbedömning och kvalitetsförbättring för YTI-tillhandahållare.



Teman, indikatorer och nivåer i modellen behövde testas på ett större antal olika typer av YTI-tillhandahållare för att kunna kalibrera modellen. Förändringar behövde testas av parter i respektive länder för att modellen skulle kunna tillämpas på Europeisk nivå. Modellen, som är slutförd, finns nu tillgänglig på nätet för YTI-tillhandahållare på 5 olika språk inklusive rådgivning på bästa praxis för förbättringsarbete med YTI-kvalitén i deras organisation.

Det fanns dock standarder som fungerade på en nationell nivå som YTI-tillhandahållare i Europa saknade en gemensam operativ modell för QA i (A) YTI med gemensamma standarder - en operativ modell på tillhandahållarens nivå som delade gemensamma standarder och procedurer. Tillhandahållare tvärs över Europeiska Unionen använda olika modeller, standarder, kriterier och procedurer för att etablera kvalitét i (A) YTI. Dessa skillnader försvårade transparens och bildade barriärer för validering av (A) YTI-program och rörlighet för lärlingar.

För att lösa detta problem (A) YTI-tillhandahållare behövde komma fram till en operativ modell som fungerade harmoniskt med EU-policy, nationella sammanhang och policy, och tillhandahållarnas egna policy, material och ansträngning för QA. Det var detta projekts mål i sig.

YTI-lärarseminarium i Turkiet

- 28 YTI-tillhandahållare från 22 olika yrkesläroanstalter
- 8 Olika slags yrkesskolor:
- 9 YTI-tillhandahållare från industriyrkesinriktade gymnasieskolor
- 3 YTI-tillhandahållare från hotell- & turismyrkesinriktade gymnasieskolor
- 2 YTI-tillhandahållare från yrkesutbildningscentrum
- 5 YTI-tillhandahållare från yrkesinriktade gymnasieskolor
- 2 YTI-tillhandahållare från tekniskt yrkesinriktad gymnasieutbildning för flickor
- 5 YTI-tillhandahållare från yrkesinriktade handelsgymnasieskolor
- 1 YTI-tillhandahållare från kvällskonstskola
- 1 YTI-tillhandahållare från ett multiprogramgymnasium

Deltagarna som deltog på seminariet var ifrån olika distrikt i Ankara. Majoriteten av dem arbetade i "Total Quality Management"-kommittéer på sina respektive skolor.

Genomsnittliga arbetserfarenheten som YTI-tillhandahållare var runt 15 år. Andelen av manliga tillhandahållare var 65%.

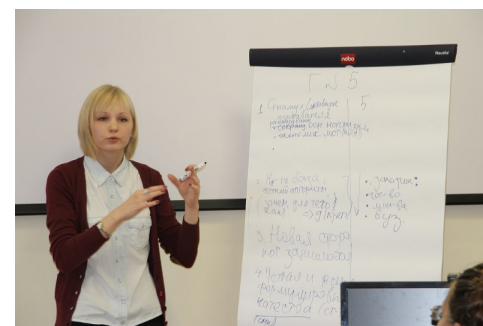


Fokusgrupper i Tomsk

Som en del i projektet "Expandera 'kvalitetsandan' hos YTI (Q&YTI)" vid Tomsk statsuniversitet genomfördes två fokusgrupper med anställda från 16 olika ryska universitet (totalt 26 deltagare). Varje lag valde att diskutera den femte hypotesen, "Kvalitetsinitiativ tenderar att följas upp med nya, vilket skapar rastlöshet i organisationen samt tidsbrist för god implementering".

Efter en jämförelse av diskussionsresultaten kom det fram att många deltagares åsiktpunkter korsade varann, och tydliga motsättningar har inte kunnats identifierats. I två grupper diskuterades följande frågor: hur kan lärarna/cheferna skapa en grund för initiativ och aktiviteter inom kvalitetsområdet? Vem exakt (vilka strukturer/personer) är en bra initiativskälla? Hur säkerställer vi stöd från lärarna? Vilken roll har externa/interna strukturer i aktiviteternas QA-initiativa genomföranden?

Det är nödvändigt att ta hänsyn till att vissa lösningar, som föreslagits av deltagare, enligt vår mening inte kan förverkligas fullt ut i praktiken, eftersom deltagarna försökte beskriva "ideal" inom kvalitetssäkring av utbildningsinsatser. Också vi måste peka på specifika inslag i ryska utbildningsstrukturer - deltagarna anmärkte på den nuvarande motsättningen mellan "konservativa" och "innovativa" normer och attityder som finns i utbildningsinstitutioner.



Fokusgrupper i Sverige

Metodologi:

Via telefonintervjuer med lärargrupper i svenska YTI-program frågades dem om deras erfarenheter med kvalitetssäkring och utvärderingspraxis såsom prestandamätning, utvärdering och granskning, och dess inverkan på deras arbete och moral. Intervjuerna fokuserade på skillnader och likheter mellan lärarnas och administratörernas attityder mot QA inom det svenska YTI-systemet.



Deltagare:

Läraren som intervjuades representerade 5 olika Folkuniversitetsstiftelser existerande i 12 olika kommuner.

Fynd:

- Enligt de som intervjuades är följande rätt kvalitetssätt:
- Stärk och uppmuntra lärarnas sätt att kunna hitta nya sätt att förbättra utlärandet
- Uppmuntra lärarna till självbedömning och att reflektera på utbildningspraxis
- Skapa större entusiasm för undervisningen och lärandet

Uppmuntra lärare att vara mer innovativa och flexibla då det leder till kontinuerlig kompetensutveckling

Resurser och stöd från ledningen:

De flesta lärarna kommenterade att tillgängliga resurser var begränsade och att mer behövs. För att kunna engagera sig med QA uttryckte lärarna att följande behövs:

Lärarna behöver tid för sin kompetensutveckling, timmar för att utveckla moduler och delta i möten

Lärarna behöver professionella utvecklingsmöjligheter i form av korta endagsutbildningar och träning inom kvalitetssäkring och strategisk planeringsförmåga

Lärarna behöver en uppsättning av procedurer, checklistor, riktlinjer och implementeringsverktyg för QA

Kvalitetsinitiativ och undervisning:

Diskussionerna med lärarna identifierade många faktorer som påverkade lärarnas syn på

kvalité och dess implementering:

Sättet kvalitét implementerades i institutionen påverkade hur lärarna kände för det. Om det kom brådskande för att följa nationella regler så möttes det oftast med mer motstånd.

Många lärare var oroliga över finansfrågor, uppfattningen om att det finns en 'lägre kostnader är bra, billigare är bättre'-mentalitet och att dessa står i strid mot filosofin om kontinuerligt förbättringsarbete.

Träningsprogrammets roll identifierades som ett problem: utbildningsprogrammen gav inga riktiga resultat. Många lärare känner att samspelet mellan lärare och studenter ignoreras och undervärderas, samtidigt som det fanns en stora förväntningar om programmets roller.

Bristande ledarskap var ett signifikant problem. I enheter där ledaren var engagerad i kvalitet, hade visioner och agerade efter detta, så fanns det glad energi för de nya perspektiven. När ledarskap saknades fanns det känslor av trötthet och rädsla inför nya förändringar.

Bevakning:

Hur mycket lärarna bevakar sina prestationer tycks bero på lagets attityd och ledarskapet. Alla var överens om att kvalitetssystemet inte hade någon riktig verkan på hur lärarna bevakade sina prestationer.

Lärarna tenderar beakta sina prestationer genom de data de får av studenternas inläring. De mäter också sina prestationer utifrån: klassträffar, studentfeedback eller formella uppskattningsbrev, klassrådsmöten, feedback från arbetskollabor, och jämförelse av varandra klassnärvaro, inskrivningar och avslutningar.

Avslutande kommentarer från lärarna:

Kvalitet måste implementeras från toppen och ner, anser vissa lärare.

Det behövs en balans och ett primärt fokus på utlärandet. Många lärare upplever att kvalitén har förbättrats men att respekten för yrket har minskat: många hjälper till med förbättringsarbetet men får sällan erkännandet för detta arbete de gör från eleverna, föräldrarna eller politiker.

Lärarna är mer positiva mot QA-processer som de har en viss kontroll över än de som går från toppen och nedåt.

Lärarna är överens om att QA-processernas effekter men de vill också poängtera vikten av självkontroll och de känner sig för mycket kontrollerade från toppen.



Kvalitén på utbildningstjänsten genom två goda exempel.

Familjen bakom ExPerO-projekten finner sina grunder i fynden gällande Europas intresse i att förbättra kvalitén i utbildningssystemet samt hänsynen över vikten för intressentens bedömning av skillnaderna mellan förväntningar och uppfattningar om utbildningstjänstens kvalitet.

Användningen av metodologin utvecklad via ExPerO-projektet låter en att lokalisera svagheter och styrkor i olika utbildningstjänster utifrån analyser av intressenternas förväntningar och uppfattningar om lärandemålsens kvalitet.

För att hantera skillnaderna som uppstår mellan vad som förväntas och uppfattas gällande kvalitet så har en uppsättning verktyg och strategier, som hanteras av en databas, tagits fram för att förenkla organisatoriska förändringsinsatser, speciellt vid fallen av "särskilda styrkor" och "misslyckanden" under utbildningsinsatserna.

Syftet med projektet var att skapa gemensamma värderingar och operationer på Europeisk nivå genom samverkan mellan olika aktörer från olika sektorer, med multidisciplinära förmågor i olika länder, dem med sina egna kulturer, men samma tid och åsikt om vikten av transnationell samverkan.

Fokuset bakom utvecklingen av ExPerO2EU-projektet var studien av en ny "organisationsmodell" där socialt ansvar, "styrning" av systemet, resurshantering gör skolor till innovativa ställen och där företagande uppmuntras, allt vilket förenklas genom överföringen av teknologi.

Modellen definierar en ny motor för utvecklingen i en kunskapsbaserad ekonomi.

Detta uppnås genom att utvärdera inlärningsmiljön i samband med utlärningsresultaten.

I detta sammanhang är ExPerO-modellen innovativ för att:

- den stöder användningen av multidisciplinära teoretiska förhållningssätt genom dess enkla operativa implementering
- den förser bedömning fokuserat på resultaten och inte bara inlärningsprocessen eller bara kvalitén av den försedda tjänsten,
- den tar hänsyn till olika åsikter olika intressenter har, efter prioriteten i "Helsingforskommuniké gällande Förbättrad Europeiskt Samarbete inom YTI", Kommuniké hos de Europeiska ministrarna för YTI, de Europeiska arbetsmarknadsparterna och Europeiska kommissionen, som sammanträdde i Helsingfors den 5 december 2006 för att granska olika prioriteringar och strategier i Köpenhamnprocessen.

ExPerO har valts ut som god praxis av Europeiska Nätverket QALLL - Quality Assurance in Lifelong Learning.

Österrike: workshop för YTI-lärare och chefer

Som en del av Q&YTI-projektet, Quality Austria (sv. Kvalité i Österrike) anordnades en workshop med lärare och chefer angående frågan "Kvalitetssäkring i yrkesutbildning". Workshoppen ägde rum i Quality Austrias huvudkvarter i Vienna den 8:e november 2013.

De lärare och chefer som intervjuades representerade 3 olika Österiska universitetsinstitutioner och 3 olika högskadskolor.

Efter en presentation av Quality Austria om projektet själv och lärandemålen med nätenkäten, så bildades två grupper.

En av grupperna diskuterade hypotesen: **"Lärare gillar inte att reflektera på kvalitén bakom sitt eget arbete eller är inte villiga att ta feedback på ett uppriktigt sätt"**.

Följande huvudsakliga fynd om detta ämne i grupparbetet gjordes:

Instutionalisera följande metoder:

- **Personlig kvalitetssäkringsplanering** måste **instutionaliseras** precis som träningsmaterial, prestationsutvärdering, återkopplingsenkäter;

- **Administrativt stöd:** enligt tidtabeller och utvärderingsplaner som visar vem som skall utvärderas av vem och när och hur; det bör vara ledningens ansvar att undersöka om utvärderingsplanen har uppfyllts.

- Kvalitetsarbetet bör vara **en regelbunden aktivitet under skolkonferensen** som tar upp viktiga punkter under skolåret, inklusive diskussioner om återkopplingsenkätens resultat.

Kultur:

- Studenter och elever är kunder!!! Detta bör alla lärare tänka på

- Lärarna bör behandla sina elever med respekt på ögonnivå; de bör lita på feedback de får från sina elever och ta dem seriöst

- Chefer bör användas som inspirerande exempel

Kommunikation:

- Positiva effekter av feedback för lärare bör poängteras ut till andra lärare



Gruppdiskussioner i Vitryssland

Diskussioner om att motivera lärare att aktivt delta i QA-insatser har genomförts av RIPO under 4 kamratgruppmöten mellan September till Oktober 2013, med totalt 112 deltagare (79 YTI-lärare/tränare och 33 chefer) vilket representerar tekniska yrkesutbildningar, gymnasieutbildningar och högre utbildningar från Minsk och andra regioner i Vitryssland.

Dessa fokusgruppträffar hade målet att ta fram en kritisk analys av YTI-kvalitetssäkringsproblemet i Vitryssland och identifiera faktorer som kan höja YTI-lärarnas och tränarnas motivation att aktivt delta i kvalitetssäkringsinsatser.

En summering med experternas åsikter och fynd, så har vi identifierat två grupper av faktorer och förhållanden som vid uppfyllande skulle kunna höja deltagandet hos YTI-lärare/tränare i YTI-kvalitetsarbetet.

Utbildningspolitisk nivå - revidera YTI/QA regelverk till en mer demokratisk, öppen och icke-byråkratiserad verksamhet; granska YTI-kvalitetsövervakningsnormen; försäkra om möjligheterna för fortsättande kompetensutveckling och karriärutveckling hos YTI-lärarna/tränarna med formellt erkännande av deras framgångar; modernisera YTI-kursplanerna, didaktiska hjälpmedel och träningsredskap.

Reducera allt (särskilt det icke-pedagogiska) som inte berör YTI-lärarna/tränarna; förbättra lärarnas attraktiva jobbposition i samhället (höj deras lön, räkna lärarna som statstjänstemän / statligt anställda med lämpliga socialpaket och ekonomiska förmåner) osv.

YTI-Skolnivå - implementera arbetstagarinflytande principer (där lärarna kan delta innan beslut fattas), utveckla skolan till en öppen, säker och samarbetsvillig kultur med pågående dialog mellan lärare och chefer som baseras på ömsesidig tillit, respekt och hänsyn över topp-ner- och ner-upp-insatser., lägga mer vikt på lärarnas självreflektering och självutvärdering än bara en samling av formella indikatorer; balansera fördelningen av lärarnas arbetsbelastning under skolarbetet; använda fler sociopsykologiska verktyg och materiell motivering för lärare (potentiella tävlingar, fysiska belöningar, anställningsförmåner osv.); skapa bättre möjligheter för bättre erfarenhetsutbyten och vidareutbildning för YTI-lärare/tränare (studieträffar, öppna lektioner, uppgraderingskurser, internationella projekt, osv.), öka deras medvetenhet om den bästa utlärningspraxis på både nationella och internationell nivå och QA-metoder för YTI.

Kvalitetsmodeller för YTI i Österrike

Trots olika förbehåll, i nästan alla utbildningsområden – från skolor till universitet till institutioner som erbjuder vidareutbildning – har koncept om kvalitetsarbete från industrier och ekonomi använts. De viktigaste begreppen som också används inom utbildningsområdet är följande:

ISO 29990:2010

ISO 29990:2010 är en internationell standard för tillhandahållare av utbildning och vidareutbildning, som är helt certifierbar och i toppmodern klass och överensstämmelse med ISO-kraven som ställs på ledningssystem. Standarden behandlar alla former av utbildningsinstitutioner, enskilda utbildare, privata seminarieföretagare, organisationer som förser vidareutbildning med kurser, kursplaner och internutbildning och vidareutbildning till universitetsnivå. Standarden har några överensstämmande funktioner med andra hanteringssystem, dvs., alla ovanför med ISO 9001:2008.

ISO 9001:2008

Denna standard specificerar generiska krav för ett kvalitetsarbetsystem och används av utbildningsinstitutioner.

EFQM Model för Excellence (sv. EFQM-Modellen för Förträfflighet)

Denna modell är ett ramverk som bedömer organisationers styrkor och förbättringsområden.

IWA 2 (International Workshopagreement 2)

AQW (Ausweis für Qualität in der Weiterbildung)

LQW (Lernorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung)

EduQua (Qualität -Transparenz -Vergleichbarkeit in der Weiterbildung)

PAS 1037 (Offentlig tillgänglig specifikation)

Lokala system som CERT NÖ, Wien Cert, OÖ-EBQS, S-QS

The VET Quality Initiative – QIBB

Quality Austria GmbH erbjuder systemcertifiering och utbildningskurser enligt ISO 29990, ISO 9001 och EFQM-Modellen.