

## PARTNERS



Folkuniversitetet Kursverksamheten vid Uppsala Universitetet



Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**REVALENT** Quality by learning

Revalento



Beypazarı District Directorate For National Education



Quality Austria Training, Certification and Evaluation LTD.



N.P.Pastuhov's State Academy  
of Industrial Management



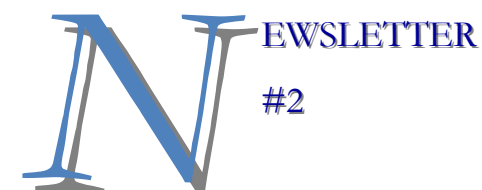
Institute of Economics,  
Management and Law of Kazan



Republican Institute  
for Vocational Education



Tomsk State University



Expanding the quality “spirit” of VET

Q & VET

527399-LLP-1-2012-1-SE-LEONARDO-LMP



### Hollanda'da odak grup ve görüşmelerin sonucu

Hollandalılar bu araştırmanın ikinci kısmına olan katkısı farklı adımlarda yapıldı. 26 Eylül'de Vesteras , İsveç'te yapılan bir milletler üstü konferansında elde edilen bulgular sunumun ilk bölümünü oluşturuyordu . Bu konferans sırasında büyük bir seminer Kıbrıs , İngiltere, Yunanistan , Hollanda , İspanya ve İsveç'ten gelen 26 katılımcılar ( yöneticiler, öğretmenler ve sektör uzmanları ) için tahsis edildi . Atölyede 6 hipotez öne sürüldü ve tartışıldı ve katılımcılardan önerilerde bulunması istendi.



Hollanda'da bilgi toplamanın ek iki yolu düzenlenmiştir . Odak grup çalışmaları açısından üç küçük takip oturumları , üç farklı mesleki eğitim kurumları yönetici yanı sıra öğretmenler ile organize edilmiştir . Katılımcılara, önceden NL raporu hem de altı hipotezin bulunduğu kağıtlar dağıtıldı. Bu seansa hazırlık olarak katılımcılardan raporun okunmasını istendi. Seans boyunca bu hipotez tartışıldı ve katılımcılardan önerilerde bulunmalarını ve/ya da yeni girişimleri geliştirebilecek iyi uygulamaları tanımlamaları istendi.

Buna ek olarak 16 katılımcıyla röportaj yapmak için birebir iletişime geçildi. Yöneticileri ve kuruldand biri ve öğretmen : Başlıca tavsiyeler eğitim kurumları iki farklı gerçeklerini bir araya getirmek için yeni bir yol üretmek . Önerilerin adresi : iletişim , kazan kazan - durumları oluşturmak ve katılımı sağlamak, net seçimler yapmak , ekipler oluşturarak girişimleri takip ederek yapılmalıdır. Müdürler için genel bir tavsiye mektubu ve kaliteli eğitimdeki öğretmenlerin katkısı belirtilmelidir.

### En iyi uygulama : " Ortak Kalite Güvencesi Çerçevesi - VET , bir çevrimiçi model sağlayıcı" (CQAFVET-online)

Projenin amacı, bu ortaklıkla dikkatlice hazırlanmış olan QA - modelini test etmek ve sonuçlandırmak , ve öz - değerlendirme ve VET - sağlayıcılarının kalitesini iyileştirme için modeli çevrimiçi bir ağıta transfer etmek.



Temalar , göstergeler ve modeldeki seviyelerin modeli kalibre edebilmek için VET-sağlayıcıların farklı türleri arasında daha geniş bir aralıkta test edilmesi gerekiyordu .Modelin Avrupa uygulaması ve mazereti olması içi tadilat ve değişikliklerin ortakları tarafından saygıdeğer bir ülkede test edilmesi gerekiyordu . Kesinleşmesinden sonra modeli kendi organizasyonunda Mesleki kalitesinin iyileştirilmesi için tavsiye ve iyi uygulama da dahil olmak üzere 5 farklı dilde mesleki eğitim sağlayıcıları için çevrimiçi olmuştur.

Ancak ulusal düzeyde çalışan standartlar vardı , AB ( A ) VET sağlayıcılar hala ortak standartlar ( A ) MEÖ'de QA için ortak bir Avrupa operasyonel modelini yoksun - ortak standartları ve prosedürleri paylaşılan sağlayıcının düzeyinde operasyonel bir modeli . Avrupa Birliği genelinde Sağlayıcıları ( A ) mesleki eğitim ve öğretimde kaliteyi kurmak için çeşitli modeller , standartlar, kriterler ve prosedürler kullanılmıştır. Bu farklılıklar, şeffaflığı karmaşık hale getirdi ve ( A ) VET programlarının onaylanmasında ve öğrenci hareketliliğinde engelleri yarattı.

Bu sorunu çözmek için, ( A ) VET sağlayıcıları uyum içinde AB politikasını , ulusal bağlam ve politikasını, ve sağlayıcıların kendi politikasını , giriş ve QA üzerinde çaba sarf ettiği kullanıma hazır ayrıntılı bir modeli vardı. Yani projenin hedefi buydu

## Türkiye'de VET öğretmen semineri

28 VET sağlayıcılardan 22 farklı meslek eğitim kurumları

8 farklı VET okul türleri:

- Endüstri meslek lisesinden 9 VET sağlayıcı
- Otelcilik ve turizm meslek lisesinden 3 VET sağlayıcı
- Mesleki eğitim merkezinden 2 VET sağlayıcı
- Meslek lisesinden 5 VET sağlayıcı
- Kız teknik ve meslek lisesinden 2 VET sağlayıcı
- Meslek ticaret lisesinden 5 VET sağlayıcı
- Akşam sanat okulundan 1 VET sağlayıcı
- Çok Programlı Liseden 1 VET sağlayıcı

Seminere katılan katılımcılar, Ankara'nın farklı bölgelerinden gelmektedirler . Hemen hemen hepsi kendi okullarında " toplam kalite yönetimi" komitesinde çalışmaktadırlar .

Bir VET sağlayıcı olarak ortalama çalışma deneyimi yaklaşık 15 yıldır. Erkek sağlayıcıların yüzdesi % 65 tir .

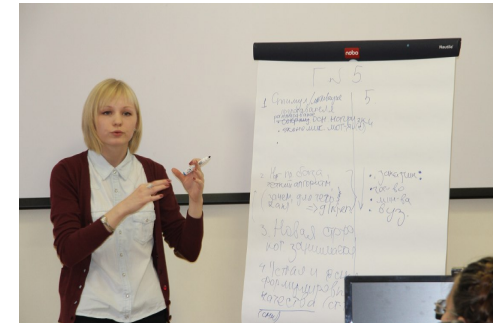


## Tomsk'daki odak grupları

"Mesleki eğitim ve öğretimde kalite ' ruhunu ' ( Q & VET) genişletmesi"projesinin bir parçası olarak Tomsk Devlet Üniversitesi'nde iki odak grup yürütülmüş. Rusya'nın 16 üniversiteden çalışanlarının katılmıştır. ( Toplam - 26 kişi) Her takım tartışma konusu olarak hipotez 5 № seçti : " Kalite girişimleri örgüt içinde huzursuzluk sürü gibi iyi uygulanması için zaman eksikliği yaratarak , yenileriyle hemen ardından almak eğilimindedir " .

Tartışma karşılaştırılması birçok pozisyonlarda katılımcıların görüşlerinin tümleşik olduğu ortaya çıktı sonuçlardan sonra , belirgin çelişkiler tespit edilmemiştir . İki grupta aşağıdaki soruları kullanarak tartışma organize edildi: Öğretmenler / yöneticileri kalite alanındaki girişimleri ve faaliyetleri için nasıl bir zemin oluşturabilir ? Tam olarak kim ( hangi yapıda / kişi) girişimlere bir kaynak olabilir ? Öğretmenler tarafından destek almayı için nasıl kesinleştirebiliriz ? Kalite güvence girişimleri alanındaki faaliyetlerin iletim dış / iç yapılarının rolü nedir ?

Katılımcıların eğitim girişimleri kalite güvencesi alanında bazı "ideal " tanımlamalar üzerinde çalıştı çünkü katılımcılar tarafından önerilen bazı çözümler , bizce tamamen , pratikte fark edilemez olduğunu dikkate almak gereklidir . Ayrıca Rus eğitim yapılarının spesifik özelliğini işaret etmek gerekir - " yenilikçi " normlar ve eğitim kurumları var katılımcıların tutumları "muhafazakâr " arasındaki var olan çelişkiyi katılımcılar fark etti .





## İsveç'teki odak grupları

### Metodolojik yaklaşım:

İsveçte VET programlarındaki öğretmenlerle yapılan telefon röportaj gruplarına performans ölçme, değerlendirme ve inceleme ve onların iş ve moral etkisi, kalite güvence ve değerlendirme uygulamalarıyla ilgili deneyimleri soruldu. Görüşmede öğretmenler arasındaki benzerlikleri ve farklılıkları hakkında konuşuldu ve idarecilerin İsveçteki VET sistemindeki QA ya olan tutumları üzerinde duruldu.



### katılımcılar :

Görüşülen öğretmenler 12 farklı belediyelerde bulunan 5 farklı yüksekokulu temsil etti.

### bulgular :

röportajlara göre doğru kaliteli yaklaşım :

- Güçlendirir ve öğretmenleri sunumlarını iyileştirilmesi için farklı yollara bakması teşvik edilir.
- Öğretmenleri kendini değerlendirme ve öğretim uygulamalarını yansıtmaya teşvik eder. Bu da öğretme ve öğrenme için büyük bir istek oluşturur.
- Daha yenilikçi ve esnek olmak için öğretmenleri teşvik eder ve bu da becerilerini daima yükseltir.

### Kaynaklar ve yönetiminden destek ::

Öğretmenlerin çoğu mevcut kaynakların sınırlı olduğunu ve daha fazlasına ihtiyaç olduğunu belirtti. QA ile ilgilenebilmek için, öğretmenler aşağıdakilerin gerekli olduğunu ifade etti :

Öğretmenlerin becerilerini güncellemeleri, modüllerini geliştirmeleri ve toplantılara katılabilmeleri için serbest zamana ihtiyaçları var.

Öğretmenlerin kısa gün eğitim oturumları ve kalite güvencesi üzerine hizmet eğitimi ve stratejik planlama eğitimi mesleki gelişim olanaklarına ihtiyaçları var.

Öğretmenler QA için prosedürler, kontrol listeleri, kurallar ve uygulama kitleri gerekir.

### Kaliteli girişimler ve öğretim :

Öğretmenlerle yapılan tartışmalarda öğretmenin kaliteye ve uygulamaya olan görüşünün birçok faktörden etkilendiği tanımlanmıştır :

Kalite Enstitüde uygulanan hangi yolu öğretmenler nasıl hissediyor nasıl bir etkisi vardır. Ulusal gereksinimlerini karşılamak için acele empoze edilmişse, çok daha fazla direnç vardır.

Birçok öğretmen var olduğu algılama, finansman sorunları ile ilgiliydi bir, sürekli iyileştirme felsefesi ile oran olarak görmek ' düşük maliyet olsun, daha ucuz daha iyi zihniyettir '.

Eğitim programlarının rolü bir sorun olarak tespit edilmiştir : eğitim programları fiilen teslim değildi. Birçok öğretmen öğretmenler ve öğrenciler arasındaki etkileşim gözardı ve gözardı edildiğini hissettim. Aynı zamanda, programlar rolü yüksek beklentileri vardı.

Liderlik eksikliği önemli bir sorun oldu. Lider kalitesine işlendiği ünitelerde, vizyonu vardı ve bunun üzerine hareket, yeni bakış açıları ile ilgili enerji ve heyecan bir ruh hali vardı. Bu tür liderlik eksik olduğu yerlerde, yorgunluk ve daha fazla değişim korku duyguları vardı.

### izleme :

Öğretmenlerin performansını izlemesi bir ölçüde ekibinin tutumuna ve liderliğe bağlı olduğu görünüyor. Kalite sistemi öğretmenlerin performansını izlemesinde hiçbir gerçek etkisi olmadığı konusunda bir fikir birliği var.

Öğretmenler öğrencinin öğrenme verileri kullanarak kendi performansını izlemek eğilimindedir. Sınıf toplantıları, öğrenci geri bildirimler, veya takdir örgün öğrenci temsilci konseyi toplantıları, takım toplantıları, akran geribildirim, ve ' sınıflar öğrenci talep seviyeleri ve katılım düzeyleri birbirlerinin kayıtların tamamlamalarının analizleri geri bildirim mektupları gibi yollarla kendi performanslarını ölçmek.

### Öğretmenler Final notlar :

Kalite, bazı öğretmenlerin görüşüne göre, yukarıdan aşağıya uygulamaya konmuştu.

Öğretmenler denge ve öğretimine bir asal odak gereğini fark etti. Öğretmenler kalitenin geliştiğine inanıyor ama meslekteki saygının reddedildiğine inanıyorlar : öğretmenler iyileştirilmesine katkıda bulunuyor ama karşılığında kredi ya da övgü kazanmıyorlar.

Öğretmenler onlar yerine yukarıdan aşağı olanları tercih ediyor daha iyi kontrol edilebilir, QA süreçleri hakkında daha olumlu ;

Öğretmenler QA süreçleri ve bunların etkilerine inanıyor ancak öğretmenlerin geniş anlaşma öz-denetimin önemini vurgulamak ve üstten az düzenlemeye ihtiyacı var.



### iki iyi uygulamanın eğitim hizmetinin kalitesi

Eğitimin kalitesini artırmaya yönelik ve eğitim hizmet kalitesinin beklentileri ve algıları arasındaki farklılık değerlendirmesinin önemi dikkate alınarak, Avrupa eğitim sistemlerine ilişkin bulgu Expero projelerin ailesi temellerinde bulunur.

Proje Expero içinde geliştirilen metodolojinin uygulanması , zayıflık ve öğrenme çıktılarının kalitesi beklentileri ve paydaşların algılamalarını analiz eden eğitim hizmetinin güçlü alanlarını bulmayı sağlar.

Beklenen ve algılanan kalite arasında ortaya çıkan farkları işlemek için özellikle " özel güçlü " ve eğitim girişimlerinin " başansızlık " durumunda örgütsel değişim müdahaleleri kolaylaştırmak için bir veritabanı tarafından yönetilen araçları ve stratejileri bir dizi , gerçekleştirmiştir .

Projenin amacı, multidisipliner farklı ülkelerde beceri, bir kendi kültürünün taşıyıcıları , ama aynı zamanda ,önemi paylaşan farklı sektörlerde aktif aktörler arasında sinerji yoluyla Avrupa düzeyinde ortak değerler ve ortak işleyiş oluşturmak oldu trans - ulusal işbirliği .

Proje Expero2 gelişme odak ,sistemin sosyal sorumluluk , " yönetim " , kaynakların yönetimi, okulları girişimcilik teşvik edilmektedir yenilik bir yer, yapmak hangi yeni bir "örgütsel modeli" çalışmasıydı olduğu teknoloji transferini kolaylaştırdı.

Bu model bilgi tabanlı ekonominin geliştirilmesi için yeni bir motor olarak tanımlanabilir .

Bu öğrenme sonucu ile birlikte öğrenme ortamı değerlendirilmesi ile elde edilir.

Bu bağlamda, Expero modeli yenilikçi çünkü :

- kolay operasyonel uygulanabilirliği sayesinde multi-disipliner bir kuramsal yaklaşımların kullanımını destekler
- sonuçları ve öğrenme süreci üzerinde ya da sadece sunulan hizmetin kalitesine odaklı bir değerlendirmesini sağlar ,
- " Mesleki Eğitim ve Öğretimde Geliştirilmiş Avrupa İşbirliği Helsinki Tebliği " , bir öncelik olarak kabu edenl çeşitli paydaşların görüşlerini dikkate alır. Mesleki Eğitim ve Öğretim ,Avrupa Sosyal Ortakları ve Avrupa Bakanları Tebliği Komisyonu ,Kopenhag Sürecinin önceliklerini ve stratejilerini gözden geçirmek için 5 Aralık 2006 tarihinde Helsinki'de toplandı .

Expero European Network QALLL tarafından iyi uygulama bağlamında yerleştirildi – Hayat boyu Öğrenme Kalite Güvencesi .

### Avusturya: VET - öğretmenleri ve yöneticiler için seminer

Q & VET projesinin bir parçası olarak ,Quality Avusturya " Mesleki Eğitimde Kalite Güvencesi " konulu öğretmen ve yöneticileri ile bir seminer düzenledi . Seminer 8 Kasım 2013. üzerinde , Quality Viyana Avusturya Genel Müdürlükte gerçekleşti .

Görüşülen öğretmenler / yöneticiler farklı 3 Avusturya Yüksek Eğitim Enstitülerini ve 3 farklı Ortaokulları temsil etti.

Quality Avusturya tarafından yapılan sunumun ardından , projenin kendisi hakkında ve online anket sonuçları hakkında iki grup oluşturuldu .

Gruplardan biri bu hipotezi tartıştı : " Öğretmenler kendi çalışmalarının kalitesini yargılanmasını sevmiyor ya da geribildirim kabul etmeye istekli değillerdir " .

Bu konuyla ilgili grup çalışmasının temel bulguları şunlardır :

Yöntemleri kurumsallaştırmak :

- Kişisel Kalite güvencesi planlama kurumsallaştırılmalıdır örneğin; eğitim malzemesi , performans değerlendirme , tarih, geribildirim anketleri gibi

- İdari destek : zaman çizelgesi ve değerlendirme planı kimin kim tarafından değerlendirildiğini ve ne zaman ve nasıl olduğunu göstermekidir ,değerlendirme planı yerine getirildiğinden emin olmak için yönetim tarafından kontrol edilmelidir .

- Kalite Yönetimi konusuna okul konferansında düzenli olarak yer verilmeli; geri bildirim anket sonuç okul yılının odak noktaları gibi tartışmaları içermelidir.

#### Kültür :

- Öğrenciler müşteridir ! Öğretmenler bu şekilde düşünmelidir.

- Öğretmenler öğrencilere saygılı davranmalıdır ; onlar öğrencilerin geribildirimlerine inanmalı ve onları ciddiye almalıdır.

- Yöneticiler ilham verici birer örnek olmalıdırlar.

#### İletişim:

- Öğretmenler için yapılan pozitif geri bildirimlerden öğretmenler haberdar edilmeli.

- Kurumsallaştırılma; Yönetici ve öğretmenler arasındaki yıllık değerlendirme toplantıları gibi

- Öğretmenler için yönetimdeki görevlerini azaltın , Kalite sınıflarda olur.



### Belarus Grubu tartışmaları

Aktif QA - girişimlere katılmak için öğretmenleri motive edilmesi konusundaki tartışmaların kurumları temsil eden 112 katılımcı ( 79 VET öğretmenler / eğitimciler ve yöneticiler ) Minsk , Belarus diğer bölgelerden teknik mesleki , ortaöğretim özel ve yüksek öğretimi temsil etmektedirler

,33 toplamı ile Eylül - Ekim 2013 yılında 4 akran grubu toplantıları sırasında Ripo tarafından yapılmıştır

Bu odak grup toplantıları Belarus mesleki eğitim kalite güvence sorununun eleştirel analizini yürüten ve kalite güvence faaliyetlerine katılmak VET öğretmenlerin ve eğitimcilerin motivasyonunu artırabilir faktörlerin belirlenmesi hedeflendi .

Uzman görüşler ve bulgularını özetleyen , biz faktörler ve koşulların iki grup tespit yerine getirilmesi mesleki eğitim kalite geliştirme VET öğretmen / eğitici bağlılığını artıracaktır :

Eğitim politikası seviyesi - onun demokratikleşme , şeffaflık ve bürokrasiden uzaklaşma yönünde VET / QA düzenleyici çerçevenin revizyonu; VET kalitesi izleme norm incelemesi , mesleki büyüme ve başarılarının resmen tanınması ile Mesleki öğretmen / eğitici kariyer gelişimini sürdürmek için olanak sağlanması ; modernleştirme mesleki eğitim müfredatının , didaktik yardımcıları ve eğitim ekipmanları ;

toplumda öğretmenin iş çekiciliği geliştirme ( uygun bir sosyal paket ve ekonomik faydalar vb) ile devlet görevlileri / ( hükümet çalışanları olarak değerlendirmesi öğretmen maaşlarını yükseltmek ; VET öğretmen / eğitici ( özellikle non - pedagojik ) yük genel azaltılması

VET okul düzeyinde - katılımcı yönetim ( karar verme aşamasında öğretmenlerin katılımı ) , karşılıklı güven , saygı ,hem de dikkate dayalı öğretmen ve yöneticiler arasında kalıcı bir diyalog ile okulun korporatif açık ve güvenli bir kültürün gelişmesi ilkelelerinin uygulanması yukarıdan aşağıya ve öğretmenlerin öz - yansıtma ve toplama ve resmi göstergeler fuar daha öz - değerlendirme daha fazla önem aşağıdan yukarıya girişimler ;okul yılı boyunca bir öğretmenin öğretim yükünün dengeli dağılımı , sosyo araçlarının daha geniş kullanım - psikolojik ve öğretmenler ( yarışmalar, somut ödüller , sosyal yardımların vb potansiyel ) malzeme motivasyon , deneyim alışverişi ve mesleki öğretmenler / eğitimciler için ileri eğitim için daha iyi fırsatlar (çalışma ziyaretleri , açık dersler , kurslar , uluslararası projeler vb yükseltme ) , en iyi ulusal (uluslararası) öğretmenlik uygulaması onların bilinçlendirilmesi ve QA MEÖ'de yaklaşımlar

### Avusturya'daki VET Kaliteli modelleri

Çeşitli koşullarla rağmen , eğitimin hemen hemen tüm alanlarında –üniversitelerden okullara ve kurumlara kadar ileri düzeyde eğitim sunar - kalite yönetimi kavramı sanayi ve ekonomi alanlarında kullanılmıştır. Ayrıca eğitim alanında kullanılan en önemli kavram, aşağıdaki gibidir:

ISO 29990:2010

ISO 29990:2010 eğitim ve ileri eğitim sağlayıcıları için uluslararası bir standarttır ve belgelenebilir ve yönetim sistemleri üzerine yerleştirilen ISO gerekliliklerine uygundur. Standart eğitim kurumlarının her türlü eğitim ihtiyacını karşılar. Tek eğitimciler , özel seminer sağlayıcıları , dersler, müfredat ve iç eğitim ve üniversitelere kadar ileri eğitim ile daha fazla eğitim veren kuruluşlar. Standart ISO 9001:2008 tüm yukarıdaki diğer yönetim sistemleri ile uyumlu bazı özelliklere sahiptir .

ISO 9001:2008

Bu standart bir kalite yönetim sistemi için genel gereklilikleri belirtir ve aynı zamanda pek çok eğitim kurumları tarafından kullanılır.

Mükemmellik için EFQM Modeli

Model güçlü ve gelişim alanları bulmak kuruluşların değerlendirilmesi için bir çerçevedir .

IWA 2 (International Workshopagreement 2)

AQW ( in der Weiterbildung AusweisfürQualität )

LQW ( in der Weiterbildung LernorientierteQualitätstestierung )

EduQwa ( in der Weiterbildung Qualität - Transparenz - Vergleichbarkeit )

PAS 1037 ( Publicly Available specification )

Local systems as CERT NÖ , Wien Cert , OÖ - EBQS , S - QS

The VET Quality Initiative - QIBB

Quality Austria GmbH sistem sertifikası ve kurs imkanları sunar , ISO 29990 , ISO 9001 veEFQM alanında