

ПРОЕКТ

ЦЕЛЬ

Цель проекта “Распространение «духа» качества ДПО” – разработка набора руководящих принципов, помогающих лидерам организаций ДПО мотивировать и вовлекать преподавательский состав в инициативы по обеспечению качества.

РАБОЧИЕ ПАКЕТЫ

РП1 – ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Результаты:

1. Руководство по проектному менеджменту
2. Контракты партнеров
3. Протоколы четырех транснациональных заседаний
4. Промежуточный и итоговый отчет

РП2 – ОТНОШЕНИЕ И ОПЫТ РУКОВОДСТВА И ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ ПО ИНИЦИАТИВАМ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПОО

Результаты:

1. Опросник для интервью
2. Интервью с руководством и преподавателями провайдера ПОО
3. Анализ данных и обобщающие отчеты

РП3 - СЕМИНАР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ПРОВАЙДЕРАМ ПОО ПО ОТЧЕТУ (РП2)

Результаты:

1. Содержание семинара
2. Рекламные материалы для семинара
3. 4 семинара для 70 провайдеров ПОО в 4 странах
4. Отчеты и анализ семинара

РП4 - РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВАЙДЕРОВ ПОО ПО ИНИЦИАТИВАМ КАЧЕСТВА

Результаты:

1. Предварительные рекомендации
2. Отчет о тестировании предварительных рекомендаций
3. Окончательные рекомендации

РП5 - ДИСSEМИНАЦИЯ И ВАЛОРИЗАЦИЯ

Результаты:

1. Веб-сайт проекта
2. Полугодовой электронный бюллетень
3. Четыре местные/национальные заседания по диссеминации
4. CD-ROM «Качество в ПОО»
5. Одна заключительная европейская конференция

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- I. Разработанная модель обучения
- II. Система отображения EQF
- III. Программа семинара для компаний
- IV. CD-ROM для работодателей
- V. Сайт проекта

ПАРТНЕРЫ



Folkuniversitetet Kursverksamheten vid Uppsala Universitetet



Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

REVALENTO Quality by learning

Revalento



Beypazarı District Directorate For National Education



Quality Austria Training, Certification and Evaluation LTD.



N.P.Pastuhov's State Academy
of Industrial Management



Institute of Economics,
Management and Law of Kazan



Republican Institute
for Vocational Education



Tomsk State University



Распространение «духа» качества ДПО
Q & VET

527399-LLP-1-2012-1-SE-LEONARDO-LMP



Распространение «духа» качества ДПО (Q&VET)

Проект Леонардо да Винчи

Возможность для делового общения и обсуждения, предоставленная сетью тематического мониторинга «Обеспечение гарантии качества в образовании на протяжении всей жизни» (QALLL) в рамках Берлинской конференции (28 ноября 2011г.), позволила двум участвующим учреждениям – Фольксуниверситету Упсалы (Швеция) и Региональному образовательному офису округа Фриули-Венеция-Джулия (Италия) обменяться мнениями и разработать идею объединения усилий для создания проекта «Распространение «духа» качества ДПО».

Для достижения цели проекта, которая заключается в разработке руководящих принципов, которые могли бы помочь руководителям организаций ДПО мотивировать профессорско-преподавательский состав к участию, реализации, оценке инициатив качества, а также помочь понять их значение, необходимо сделать следующие шаги в рамках проекта Леонардо да Винчи «Развитие инноваций».

В частности партнеры будут использовать широкие междотраслевые теоретические и практические знания о моделях качества и менеджменте качества, которые предоставит Quality Austria, но ориентиром будет служить не только Австрия, а мир в целом. Государственная академия промышленного менеджмента (Россия), которая является одним из партнеров, предоставит свои знания в области обеспечения гарантии качества и, в особенности, в руководстве и управлении организацией дополнительного профессионального образования. Кроме того, проект будет основан на обширном опыте инициатив качества в области дополнительного профессионального образования, возможностях и трудностях, которые будут представлены Фольксуниверситетом Упсалы (Швеция). Деятельность проекта будет дополнена опытом, полученным в ходе реализации европейских проектов обеспечения гарантии качества в рамках программы Леонардо да Винчи.



Настоящая инициатива также будет основана на опыте применения результатов проекта обеспечения гарантии качества в ДПО. В действительности многие проекты Леонардо да Винчи имеют ограниченное воздействие: даже если результаты отличные, они не учитывают такие заинтересованные стороны как органы государственной власти. С этой точки зрения в проекте в качестве партнеров приняли участие Министерство образования, университетов и исследований Италии и Региональное управление округа Бейппазан.

Для Национального образования (Турция) государственные органы имеют значительный опыт в руководстве деятельностью. Они предоставят необходимые новейшие технологии и гарантируют содействие в распространении и определении стратегии валоризации проекта. Кроме того, Казанский институт экономики, управления и права (Россия) предоставит знания и опыт инновационной методики и методики, основанной на информационно-коммуникативных технологиях в управлении качеством в ДПО. Этот опыт будет иметь решающее значение, так как руководящие принципы также должны предназначаться для крупных провайдеров ДПО.

Следует отметить, что в настоящее время проект «Развития инноваций» основан на Модели общей структуры гарантии качества ДПО (CQAF-VET) и направлен на разработку удобных и эффективных руководящих принципов.

Качественный подход в итальянской системе образования и профессиональной подготовке

С организационной точки зрения нужно уточнить, что в Италии есть две системы, регулирующие профессиональную подготовку:

- система образования, регулирующая деятельность технических институтов и учреждений дополнительного образования, которые находятся в ведении Министерства образования
- система дополнительного профессионального образования, которая находится в ведении регионов и Министерства труда

Для получения доступа к государственным средствам органы дополнительно профессионального образования (IeFP) в Италии обязаны получить аккредитацию в регионе и в соответствии с Европейскими рекомендациями должны применять в своей деятельности модели, гарантирующие качество. Большинство учебных центров имеет сертификат ISO 9000.

Применение Общей европейской системы обеспечения гарантии качества CQAF в Италии - ISFOL

Чтобы гарантировать результат европейских инициатив и эффективное распространение информации, в Италии были учреждены Национальные опорные точки. Функциями опорных точек являются:

- информирование основных заинтересованных сторон о деятельности Европейской сети гарантии качества в дополнительном профессиональном образовании (ENQAVET);
- оказание активной поддержки в реализации программ
- содействие практическим инициативам по укреплению использования методик, а также развитие гарантии качества в дополнительном профессиональном образовании.

Итальянская опорная точка была руководящим комитетом (органом), который включал в себя Министерство образования и труда, регионы, социальных партнеров и представителей провайдеров образования и дополнительной профессиональной подготовки. Опорная точка является важным инструментом по передачи информации, касающейся качества, от европейского уровня к национальному уровню.

Обеспечение гарантии качества начального дополнительного профессионального образования и высшего профессиональном образовании в Нидерландах

Образовательные программы учреждений, предоставляющих начальное дополнительное профессиональное образование (уровень 2, 3 и 4), в Нидерландах контролируются и регулируются Министерством образования при помощи “Het waarderingskader BVE” (что означает «Структура оценки начального профессионального образования и дополнительного профессионального образования»). Эту структуру контролирует инспекция. Институты несут ответственность за прозрачность процесса и его соответствие темам и критериям, изложенным в структуре. Кроме того, они могут использовать на свое усмотрение одну из моделей стандартов качества, такую как INK (в значительной степени соотносится с EFQM) или ISO, что позволяет «выровнять» все области и процессы. ISO используется редко. Структура строится таким образом, что сами организации несут ответственность за поиск и описание критериев, которым они должны соответствовать. Все процессы должны быть учтены в типе цикла PDCA (планирование – действие – проверка – корректировка), концентрируясь, таким образом, на непрерывном улучшении. “Waarderingskader BVE” охватывает следующие элементы: управление, требования закона, доступность для понимания, программа, методы обучения и учебный процесс, профориентация во время учебы, ассоциация и безопасность, результат (эффективность). Начальные учреждения дополнительного профессионального образования показывают, что структура качества имеет тенденцию к конкретизации. Основанием для проведения

инициатив часто являются отзывы инспекции, а не отношение к PDCA внутри организации.

В высшем профессиональном образовании (уровни 5 и 6) официальное признание и утверждение цели и качества официально проводится NVAO (Голландско-фламандской организацией по аккредитации) от имени Министерства образования. Сначала аккредитуются учебные программы, а не организации. Благодаря такому признанию аккредитованных учебных программ, Министерство в дальнейшем выделяет учебным заведениям денежные средства, а студенты могут получить гранты на обучение. Аккредитация означает, что Голландско-фламандская организация по аккредитации нашла верные доказательства того, что обучение проработано по следующим аспектам: цель обучения, содержание обучения, персонал (как качественный, так и количественный состав), инфраструктура и материалы, наставничество и руководство, качество медицинской помощи, условия для непрерывности обучения (для студентов, а также в целом). Кроме того, новое обучение должно продемонстрировать, как обучение согласуется с условиями и требованиями профессиональной области. Для дальнейшего систематического использования в работе этих критериев, учреждение должно выбрать модель обеспечения гарантии качества. Учреждения высшего профессионального образования как сектор выбрали для использования голландскую версию EFQM (INK), чтобы продемонстрировать свое качество и постоянные попытки улучшить его.

Модели качества ДПО в России

До 2011 года внешняя оценка качества ДПО в России осуществлялась по критериям государственной аккредитации и предусматривала проведение самооценки один раз в пять лет. Аккредитованные организации выдавали документы государственного образца, признаваемые всеми стейкхолдерами. Новый закон «Об образовании в Российской Федерации» с 1 сентября 2013 года полностью отменил государственную аккредитацию ДПО и создал основу для развития независимой оценки качества потребителем, общественными объединениями работодателей или специальными негосударственными структурами.

Сегодня обязанность проведения самооценки установлена для образовательных организаций вышеуказанным законом. Результаты самооценки должны публиковаться на сайтах организаций, набор обязательных критериев самооценки разработан Министерством образования и науки.

Внешняя независимая оценка качества ДПО в настоящее время в России развивается в трех видах:

1. Сертификация профессиональных квалификаций – осуществляется уполномоченными центрами оценки и сертификации квалификаций, которые создаются, главным образом, по отраслевому принципу. Она применяется для подтверждения квалификации специалиста, полученной при освоении дополнительной профессиональной программы
2. Сертификация профессиональных квалификаций – осуществляется уполномоченными центрами оценки и сертификации квалификаций, которые создаются, главным образом, по отраслевому принципу. Она применяется для подтверждения квалификации специалиста, полученной при освоении дополнительной профессиональной программы
3. Общественная аккредитация или сертификация качества организаций, реализующих ДПП. Это аккредитация образовательных организаций профессиональными сообществами или признание качества ДПО через сертификацию систем управления на соответствие требованиям международных стандартов.

Все три вида признания имеют своего потребителя и могут существовать как независимо друг от друга, так и во взаимосвязи.