

PROJECT

Doel

Het project “Expanding the quality ‘SPIRIT’ of VET” heeft als doel om voor het management van MBO-instellingen een set van adviezen te ontwikkelen, die er toe bijdragen leerkrachten te motiveren en te betrekken bij nieuwe kwaliteitsinitiatieven.

WERKPAKETTEN

WP1 – PROJECT MANAGEMENT

Producten:

1. Project management handleiding
2. Contracten met de partners
3. Notulen van vier transnationale bijeenkomsten
4. Interim- en eindrapport

WP2 –ERVARINGEN VAN MANAGEMENT EN LEERKRACHTEN MET KWALITEITSINITIATIEVEN IN HET MBO

Producten

1. Vragenlijst voor interviews
2. Interviews met managers en leerkrachten van het MBO
3. Analyse van de uitkomsten en rapportage

WP3- FEEDBACK SEMINARS IN MBO OVER BEVINDINGEN (WP2)

Producten

1. Programma Seminar
2. Marketing materiaal voor de seminar
3. 5 Seminars voor in totaal 70 VET-providers in 5 landen
4. Verslag seminars en analyse

WP4– ADVIEZEN VOOR MANAGERS ROND KWALITEITSINITIATIEVEN

Producten

1. Concept adviezen
 2. Definitieve adviezen
1. Verslag van de uitkomst van de test van deze adviezen
 2. Definitieve adviezen

WP5- DISSEMINATIE en VALORISATIE

Producten

1. Project website
 2. Tweejaarlijkse E-nieuwsbrief
3. Vijf Regionale /Nationale Disseminatie evenementen
 4. Quality in VET” CD-ROM
 5. Afsluitende Europese conferentie

RESULTEN

- I. Leer model
- II. EQF verbindingsmodel
- III. Workshop programma
- IV. Ondersteunende CD-ROM
- V. Project website

PARTNERS



Folkuniversitetet Kursverksamheten vid Uppsala Universitetet



Ufficio Scolastico Regionale per il Friuli Venezia Giulia

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

REVALENT Quality by learning



Beypazarı District Directorate For National Education



Quality Austria Training, Certification and Evaluation LTD.



N.P.Pastuhov's State Academy
of Industrial Management



Institute of Economics,
Management and Law of Kazan



Republican Institute
for Vocational Education



Tomsk State University



Expanding the quality “spirit” of VET
Q & VET

527399-LLP-1-2012-1-SE-LEONARDO-LMP



Expanding the quality "spirit" of VET (Q&VET)

Een Leonardo da Vinci Project

De basis voor dit project werd gelegd tijdens een door QALLL georganiseerde Thematische Netwerk Conferentie in Berlijn op 28 November in 2011. Twee deelnemende instituten, Folkuniversitetet Uppsala (SE) en het Ufficio Scolastico Regionale de Friuli Venezia Giulia, een afdeling van het Italiaanse Ministerie van Onderwijs, Universiteiten and Onderzoek, wisselden hun opvattingen en ideeën uit en besloten hun ervaringen en krachten te bundelen. Dit leidde tot het ontwikkelen van het project Q&VET: “Expanding the quality "spirit" of VET”.

De doelstelling van het project is om adviezen te maken voor managers in het onderwijs om leerkrachten te kunnen motiveren en betrekken bij nieuwe kwaliteitsinitiatieven. Zowel bij het starten als bij de uitvoering, de evaluatie en de uiteindelijke implementatie ervan. Binnen de kaders van het Leonardo da Vinci Development of Innovation programma zijn daarvoor de volgende bijdragen belangrijk.

Het partnerschap maakt gebruik van de cross-sectorale theoretische en praktische kennis van kwaliteitsmodellen en kwaliteitsmanagement van de partner Quality Austria. Zij zijn een referentiepunt op het gebied van kwaliteitszorg, niet alleen in Oostenrijk maar wereldwijd. De Russische State Academy of Industrial Management (Russia) brengt haar ervaring in op het gebied van kwaliteitszorg in het beroepsonderwijs, in het bijzonder over de rol van leiderschap. Het project zal gebruik maken van de uitgebreide ervaring met kwaliteitsinitiatieven, en de mogelijkheden en de valkuilen erbij van Folk-universitetet Uppsala University uit Zweden. Ook brengen zij ervaring in van eerdere Europese projecten omtrent kwaliteitszorg binnen het Leonardo da Vinci programma.

Het huidige project wil ook gebruik maken van eerdere ervaringen rond het mainstreamen van de uitkomsten van de verschillende Europese projecten omtrent kwaliteit. Veel Leonardo projecten hebben maar een beperkte impact, ook al zijn de producten goed. Dit komt o.a. omdat projecten er niet altijd in slagen om belanghebbenden uit het publieke sector er van meet af aan bij te betrekken. In dit project zijn daarom het Italiaanse Ministerie van Onderwijs, Universiteiten en Onderzoek, en de Bypazarı District Directorate (regional Ministerie van Onderwijs) uit Turkije betrokken.

Deze belanghebbenden uit de publieke onderwijssector hebben wel ervaring met het mainstreamen van projectactiviteiten. Zij zullen dan ook belangrijke input geven voor de disseminatie en bij het bepalen van de valorisatie-strategie.

Kennis en ervaring omtrent innovatie en de rol van ICT in kwaliteitszorg worden ingebracht het Institute of Economics, Management and Law uit Kazan (Rusland). Deze aspecten zijn belangrijk om dat de adviezen ook bedoeld zijn voor grote onderwijsorganisaties.



Kwaliteitszorg binnen het Italiaanse Onderwijssysteem

Kwaliteitszorg van opleiding en training wordt in Italië gecontroleerd door twee verschillende systemen:

- ♦ Een systeem dat het volledige beroepsonderwijs regelt en controleert, onder verantwoordelijkheid van het Italiaanse Ministerie van Onderwijs;
- ♦ Een systeem voor beroepsgerichte trainingen dat valt onder de verantwoordelijkheid van Ministerie van Arbeid en de Regio's.

Willen opleidings- en trainingsinstituten gebruik maken van publieke middelen dan moeten deze instituten regionaal geaccrediteerd zijn, en dienen zij (conform Europese richtlijnen) een model voor kwaliteitszorg geïmplementeerd te hebben.

De meerderheid van deze instituten is ISO 9000 gecertificeerd.

De implementatie van het Common European Quality Assurance Framework CQAF in Italië - Isfol

Om resultaten te kunnen verzekeren van Europese initiatieven en om de daarbij horende informatie goed te kunnen verspreiden, zijn er in de verschillende landen steunpunten ingericht (National Reference Points).

Enkele taken van deze steunpunten zijn:

- ♦ De nationale en regionale belanghebbenden te informeren over de activiteiten van het Europese Netwerk voor kwaliteitszorg in het beroepsonderwijs ofwel "the European Network on Quality Assurance in Vocational Education and Training" (ENQAVET);
- ♦ Actief steun te bieden bij de implementatie van de verschillende (europese) programma's;
- ♦ Promoten van praktische initiatieven die de ontwikkeling en het gebruik van kwaliteitszorg versterken binnen het beroepsonderwijs en training.

Het Italiaanse steunpunt is het Guidance Committee (Board) dat bestaat uit vertegenwoordigers van de Ministeries van Arbeid en van Onderwijs, de regio's, de sociale partners en vertegenwoordigers van onderwijs- en trainingsinstituten.

Kwaliteitszorg in Nederland voor het MBO en het HBO

In Nederland worden de studieprogrammas van het MBO-onderwijs (niveau 2, 3 en 4) namens het Ministerie van Onderwijs gecontroleerd en gereguleerd door het "Het Waarderingskader BVE". De Onderwijsinspectie is de toezichthouder van dit kader. De onderwijsinstellingen zijn er zelf verantwoordelijk voor om zichtbaar te maken hoe zij aan de thema's en indicatoren van dit kader voldoen. Het staat de instellingen vrij om gebruik te maken van gangbare kwaliteitszorg modellen als INK (sterk aan EFQM gerelateerd). ISO wordt binnen het MBO zelden gebruikt. Het kader is zodanig opgezet dat de onderwijsinstellingen zelf dienen te vertalen wat de criteria zijn waar zij aan moeten voldoen. Alle processen moeten verantwoord worden in een PDCA-cyclus om zo continue verbetering te waarborgen. Het Waarderingskader BVE omvat o.a.: Governance, Wettelijke Bepalingen, Toegankelijkheid, Programma, Onderwijs en leermethodes, Keuzebegeleiding, Opbrengsten. MBO geeft aan dat het kader te uitgebreid is. Nieuwe kwaliteitszorg initiatieven worden nu vaak genomen op grond van de feedback van de Onderwijsinspectie, en niet als een natuurlijk en logisch gevolg van een door het instituut zelf goed doorlopen PDCA cyclus.

Opleidingen van het HBO (niveaus 5 and 6) worden officieel erkend en gewaardeerd (doelstelling en kwaliteit ervan) door de NVAO (Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie), namens het Ministerie van Onderwijs. Alleen de opleiding wordt gewaardeerd, en niet het instituut zelf. Een erkende opleiding krijgt geld van het Ministerie, en alleen studenten van een erkende opleiding komen in aanmerking voor studiefinanciering. Erkenning betekent dat het NVAO bewijs heeft gevonden dat de opleiding de navolgende thema's toereikend afdekt: doel van de opleiding, inhoud van de opleiding, onderwijspersoneel (kwalitatief en kwantitatief); infrastructuur en materiaal; tutoring, mentoraat en studiebegeleiding; interne kwaliteitszorg; condities voor continuïteit (voor zowel studenten als algemeen). Los hiervan dient elke nieuwe opleiding aan te geven hoe zij inspelt op de wensen en eisen van het betreffende beroepsveld. Om aan de NVAO criteria te voldoen en te blijven voldoen kan de instelling gebruik maken van een kwaliteitszorgmodel of standaard. Het HBO als sector heeft ervoor gekozen om gezamenlijk de Nederlandse variant van EFQM, het INK-model te gebruiken voor het garanderen van de kwaliteit en de continue verbetering van het onderwijs.

Kwaliteitszorgmodellen binnen het beroepsonderwijs in Russia

Tot 2011 werd in Rusland de kwaliteit van het beroepsonderwijs vastgesteld op grond van door de overheid vastgestelde criteria en door middel van externe evaluatie. Een vijfjaarlijkse zelfbeoordeling was daar een onderdeel van. Alleen erkende instellingen mochten certificaten uitreiken die als zodanig ook door het beroepsveld erkend werden. Vanaf 1 September 2013 is een nieuwe wet van kracht "On Education in the Russian Federation". Hierin is de staats-saccreditatie afgeschaft. Nu wordt juist de mogelijkheid geboden de kwaliteit van opleidingen vast te laten stellen, onafhankelijk van het instituut, door de deelnemers, bedrijfs-vertegenwoordiging, vakbonden of andere niet-staatsgebonden organisaties.

Ook de zelfbeoordeling wordt gestuurd vanuit deze nieuwe wet. De resultaten van de zelfbeoordeling dienen openbaar gemaakt te worden via websites. Een aantal verplichte criteria voor deze zelfbeoordeling worden wel nog ontwikkeld door het Ministerie van Onderwijs en Wetenschap.

Op dit moment zijn er in de Russische Federatie drie vormen van externe beoordeling van het beroepsonderwijs:

1. Erkenning van de beroepskwalificatie van de opleiding door daartoe gecertificeerde centra, meestal vanuit de branches zelf georganiseerd.
2. Een combinatie van accreditatie vanuit de professie en vanuit de publieke sector. Meestal voor hogere beroepsopleidingen of voor kwalificaties in nieuwe (juist meer specialistische) beroepsrichtingen.
3. Publieke accreditatie en certificering van instellingen die hbo en hogere onderwijsprogrammas aanbieden. Het gaat hierbij dus om de accreditatie van het instituut zelf. Focus is de certificering van de gebruikte managementsystemen, waarbij als ijkpunt gebruik gemaakt wordt van internationaal erkende standaarden (zoals ISO).

Deze drie typen van accreditatie hebben hun eigen gebruikersgroepen, kunnen los van elkaar staan, maar ook samen voorkomen binnen een en hetzelfde instituut.